L'EXPERTISE INNOVANTE
167, Allée d'Helsinki - Villiers sur Loir
CS 30076 – 41102 VENDOME CEDEX
Tél. : 02.54.23.36.36

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DES CLIENTS EIC (UTILISATEUR DES SOLUTIONS HEBERGEES) ET DE LEURS CLIENTS

EIC construit avec ses clients des relations fortes et durables, fondées sur la confiance réciproque : assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles des utilisateurs des solutions hébergées EIC (clients EIC) ainsi que des clients de ses utilisateurs (clients de ses clients) est une priorité absolue pour EIC.

EIC respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection des données personnelles.

EIC applique une politique extrêmement stricte pour garantir la protection des données personnelles de ses utilisateurs :

- Chaque utilisateur (client EIC) des solutions hébergées EIC reste maître de ses données ainsi que les données de ses clients. EIC n'en dispose pas librement.
- Les données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.
- EIC est engagée dans une démarche continue de protection des données de ses clients ainsi que les clients de ses clients, en conformité avec le Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).
- Les données personnelles des utilisateurs ainsi que leurs clients sont hébergées chez des prestataires exclusivement sur le territoire français, y compris les sauvegardes.

OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

EIC souhaite vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de la manière dont nous protégeons vos données à caractère personnel traitées via les solutions hébergées de EIC.

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Cependant, le traitement des données Personnelles de l'Utilisateur se fera toujours conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

SAS au capital de 136000€ - RCS Beauvais B 350.445.516 - SIRET 350.445.516.00080 - NAF 5829C - TVA CEE FR23.350445516 - Siège social : Avenue des Censives - Tillé - BP 50333 - 60026 BEAUVAIS CEDEX

167, Allée d'Helsinki - Villiers sur Loir
CS 30076 – 41102 VENDOME CEDEX
Tél. : 02.54.23.36.36

RESPONSABLES DE LA COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

Les responsables du traitement des données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation des solutions hébergées de EIC sont :

- Les clients de EIC (utilisateurs des solutions hébergées) sont responsables de traitement des données personnelles de leurs clients.
- EIC (située 167 Allée d'Helsinki – CS 30076 – 41102 VENDÔME CEDEX – France) est responsable conjoint de traitement des données personnelles de ses clients ainsi que les clients de ses clients ou sous-traitant.
- HEXANET (située Bât "Les Dauphinelles " - 3 allée Albert Caquot CS 90001 51686 REIMS) est responsable de l'hébergement des données personnelles (sous-traitant).
- MICROSOFT (située au 39 quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux) est responsable de l'hébergement des données personnelles (sous-traitant).

EIC s'assure que toutes les précautions utiles ont été prises pour préserver la sécurité des données personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des personnes non autorisées y aient accès.

EIC s'engage à respecter la vie privée et des droits des Utilisateurs (clients et clients des clients) dont les données personnelles sont traitées.

Qu'elle soit responsable de traitement ou sous-traitant, EIC prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions du RGPD.

COLLECTE & ORIGINE DES DONNEES

Toutes les données concernant les clients de EIC (utilisateurs des solutions hébergées) sont collectées directement auprès de ces derniers. Les données des clients des clients sont collectées par le client EIC (utilisateurs des solutions hébergées).

EIC s'engage à recueillir le consentement de ses clients (utilisateurs des solutions hébergées) et/ou à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

Dans tous les cas, les clients (utilisateurs des solutions hébergées) sont informés des finalités pour lesquelles leurs données sont collectées via les différents formulaires de saisie de données en ligne.

SAS au capital de 136000€ - RCS Beauvais B 350.445.516 - SIRET 350.445.516.00080 - NAF 5829C - TVA CEE FR23.350445516 - Siège social : Avenue des Censives - Tillé - BP 50333 - 60026 BEAUVAIS CEDEX

L'EXPERTISE INNOVANTE
167, Allée d'Helsinki - Villiers sur Loir
CS 30076 – 41102 VENDOME CEDEX
Tél. : 02.54.23.36.36

FINALITE DES DONNEES COLLECTEES

1. Nécessité de la collecte.

Lors de l'utilisation des solutions hébergées de EIC, le client (utilisateurs des solutions hébergées) doit communiquer certaines données personnelles. Si l'Utilisateur ne souhaite pas communiquer les informations qui lui sont demandées, il ne peut pas accéder aux fonctionnalités des solutions hébergées.

2. Finalités

Le recueil des données personnelles des clients (utilisateurs des solutions hébergées) a pour base légale :

- L'intérêt légitime d'EIC à assurer la meilleure qualité de ses services, à fournir à ses clients (utilisateurs des solutions hébergées) la meilleure gestion possible de leurs besoins de conseil, et à améliorer le fonctionnement des applications hébergées.
- Le consentement des clients (utilisateurs des solutions hébergées) lorsque celui-ci est requis par la réglementation en vigueur, notamment en matière de traitement des données sensibles.
- Les données des clients (utilisateurs des solutions hébergées) et les données de leurs clients sont principalement traitées pour :
    - La gestion des accès,
    - Le calcul des Cotisations des Travailleurs Non-Salariés,
    - Le calcul des Déclarations de Revenus IR/IFI et SCI,
    - Le calcul des Optimisations des Revenus des Dirigeants,
    - Le calcul Prévisionnel des Indemnités de Départ,
    - La Gestion Prévisionnelle,
    - Le calcul du Prévisionnel SCI
    - L'Evaluation d'Entreprise
    - La Transmission de Patrimoine à titre Gratuit
    - Bilan Flash

TYPES DE DONNÉES TRAITÉES

EIC est susceptible de traiter, pour fournir son service de conseil aux clients (utilisateurs des solutions hébergées) ainsi que les données des clients des clients, tout ou partie des données suivantes : (Nom, Prénom, Date de naissance, Adresse, téléphone, adresse de courriel, nationalité, …).

SAS au capital de 136000€ - RCS Beauvais B 350.445.516 - SIRET 350.445.516.00080 - NAF 5829C - TVA CEE FR23.350445516 - Siège social : Avenue des Censives - Tillé - BP 50333 - 60026 BEAUVAIS CEDEX

L'EXPERTISE INNOVANTE
167, Allée d'Helsinki - Villiers sur Loir
CS 30076 – 41102 VENDOME CEDEX
Tél. : 02.54.23.36.36

NON-COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles des clients (utilisateurs des solutions hébergées) ainsi que les données des clients des clients ne seront pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Les données personnelles des clients (utilisateurs des solutions hébergées) ainsi que les données des clients des clients peuvent être traitées par des prestataires de services pour EIC, dans le respect absolu du principe énoncé ci-dessus, exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les seules personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs sont les collaborateurs EIC pour des besoins d'administration.

DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

EIC conserve les données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales.

LES DROITS DES UTILISATEURS

Chaque fois qu'EIC traite des Données Personnelles, EIC prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des données personnelles au regard des finalités pour lesquelles EIC les traite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les clients (utilisateurs des solutions hébergées) disposent des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs.
- Droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.
- Droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD).
- Droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD).
- Droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD).
- Droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD).
- Droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui EIC devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné.

Dès qu'EIC a connaissance du décès d'un client (utilisateurs des solutions hébergées) et à défaut d'instructions de sa part, EIC s'engage à détruire ses données personnelles, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale (telle que la conservation des factures…).

SAS au capital de 136000€ - RCS Beauvais B 350.445.516 - SIRET 350.445.516.00080 - NAF 5829C - TVA CEE FR23.350445516 - Siège social : Avenue des Censives - Tillé - BP 50333 - 60026 BEAUVAIS CEDEX

Si le client (utilisateurs des solutions hébergées) souhaite savoir comment EIC utilise ses données personnelles, demande à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter EIC par écrit à l'adresse suivante : EIC, située 167 Allée d'Helsinki – CS 30076 – 41102 VENDÔME CEDEX – France ou envoie un email à l'adresse **dataprivacy@eic.fr**. Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les données personnelles qu'il souhaiterait qu'EIC corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de données personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à EIC par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

Enfin, les clients (utilisateurs des solutions hébergées) peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (https://www.cnil.fr/fr/plaintes).

SÉCURITÉ

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles, EIC utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que pare-feu,…

Lors du traitement des données personnelles, EIC prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Afin de respecter les dispositions du Code concernant les données personnelles, EIC stocke la totalité des données de ses clients ainsi que les clients de ses clients sur le sol français en sollicitant les services de deux hébergeurs :

HEXANET

Siège social, Bât "Les Dauphinelles " - 3 allée Albert Caquot CS 90001, 51686 REIMS CEDEX

Microsoft France

37 Quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux

Il est par ailleurs rappelé que chaque client (utilisateurs des solutions hébergées) contribue à la protection de ses données personnelles et les données personnelles de ses clients en se conformant aux bonnes pratiques en matière d'utilisation des outils informatiques (par exemple ne pas retranscrire son mot de passe).

NOUS CONTACTER

Si le client (utilisateurs des solutions hébergées) a des questions ou des réclamations concernant le respect par EIC de la présente Politique, ou si le client (utilisateurs des solutions hébergées) souhaite faire part à EIC de recommandations ou des commentaires visant à améliorer la qualité de la présente Politique, le client (utilisateurs des solutions hébergées) peut contacter EIC par écrit à l'adresse suivante : EIC, située 167 Allée d'Helsinki – CS 30076 – 41102 VENDÔME CEDEX – France ou par email à l'adresse **dataprivacy@eic.fr**.