

## I. DEMAT'EXPERT, DEMAT'BOX, COM@EXPERTWeb

### A. Serveur :

- Système d'exploitation Microsoft Windows Serveur\*.
- La configuration matérielle requise réelle varie en fonction de la configuration de votre système, des applications et fonctionnalités que vous installez. Nous vous conseillons de vous mettre en relation avec notre support technique qui évaluera votre architecture matérielle actuelle à l'aide d'un audit technique qui sera effectué par téléphone.
- Espace disque utilisé par DEMAT'EXPERT : 20 à 50 Mo par dossier par an

### B. Poste de travail :

- Système d'exploitation Microsoft Windows\*.
- Affichage : Résolution écran minimum : 1024\*768

### C. Scanner :

- Résolution optimale : 300 DPI en noir et blanc
- Format TIFF ou PDF
- Supporte la norme TWAIN

### D. Spécificités DEMAT'BOX® :

- Une connexion internet

### E. Spécificités COM@EXPERT Web :

#### Pour le prestataire comptable :

- Une connexion internet
- Un navigateur internet\*\*
- Une adresse IP publique fixe
- Serveur DEMAT'EXPERT ayant une IP privée fixe

#### Pour le client du prestataire comptable :

- Une connexion internet
- Un navigateur internet\*\*

## II. PREVISIONNEL INDEMNITES DE DEPART

### A. Poste de travail :

- Un débit internet de 100kbps dédié au PID par utilisateur connecté simultanément est conseillé.
- Navigateur Internet (Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome...)
- Affichage : Résolution écran minimum : 1024\*768

## III. TEMPS'PLUS

### A. Serveur :

- Système d'exploitation Microsoft Windows serveur\*

### B. Poste de travail :

- Système d'exploitation Microsoft Windows\*
- Affichage : Résolution écran minimum : 1024\*768
- Pour le module Lettre de mission, Microsoft Word à jour des derniers patches de sécurité.

## IV. Cot'ns, OR, Menu-Fédérateur Cab/Entr DR, Tax, Gesco

### A. Serveur :

- Système d'exploitation Microsoft Windows serveur\*

### B. Poste de travail :

- Système d'exploitation Microsoft Windows\*
- Un processeur cadencé à 2Ghz ou plus
- -4 Go de mémoire vive ou plus
- Affichage : Résolution écran minimum : 1024\*768
- Pour l'export excel ou l'interface Excel, Microsoft Excel à jour des derniers patches de sécurité.

## V. Gest Prev, Eval Entreprise, Prev SCI, Contrôle Flash, Invest et Financ, Prev Rapide

### A. Serveur :

- Système d'exploitation Microsoft Windows serveur\*

### B. Poste de travail :

- Système d'exploitation Microsoft Windows\*
- Affichage : Résolution écran minimum : 1024\*768
- Ne fonctionne qu'avec Internet Exploreur 11
- Version bureau du pack Office, maintenu et à jour des derniers patches de sécurité pour la génération des rapports sous Microsoft Word et Powerpoint.

## VI. MyEIC : MyCOT'TNS, MyDR, MyTPG, MyTAX

- Notre plateforme 'SAAS' est issue des technologies 'Cloud Computing' qui permettent l'accès à vos applications EIC hébergées sur Internet. L'accès est disponible depuis des ordinateurs équipés de Windows, Apple Mac OS X, IOS ou Android.
- Prérequis Windows : Les applications sont publiées au travers du protocole RDP Microsoft. Les produits EIC nécessitent que tous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows soient maintenus et à jour des derniers patchs de sécurité. Nous conseillons les versions professionnelles.
- Pour MAC, dernière version à jour d'OS X, Android et iOS, vous devez utiliser un client RDP compatible avec notre plateforme.  
Pour Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.rdc.android>  
Pour iOS : <https://itunes.apple.com/fr/app/microsoft-remote-desktop/id714464092>  
Pour un Mac : <https://itunes.apple.com/fr/app/microsoft-remote-desktop/id715768417?mt=12&ign-mpt=uo%3D2>
- URL de connexion RemotteApp et Bureau à distance : <https://my.eic.fr/rdweb/feed/webfeed.aspx>
- Un débit Internet de 100kbps dédié à MyEIC par utilisateur connecté simultanément est conseillé.
- Votre pare-feu peut bloquer la connexion à MyEIC. En cas de blocage, il faut ouvrir le port 443 (en sortie).
- Pour imprimer depuis notre plateforme MyEic, le pilote de votre imprimante doit être installé sur votre ordinateur local. Une redirection de l'impression est réalisée depuis la plateforme hébergée vers votre imprimante locale. Il se peut que dans certains cas la redirection d'imprimante ne fonctionne pas, il faudra alors contacter le support technique EIC.

## VII. Bilan Flash

- Un débit internet de 100kbps dédié à BF par utilisateur connecté simultanément est conseillé.
- Navigateur Internet (Edge, Safari, Firefox, Chrome...)
- Affichage : Résolution écran minimum : 1024\*768

## VIII. Incompatibilité :

- Nos bases de données ne fonctionnent pas en mode Clustering (le clustering des programmes est possible).
- **Nous ne garantissons pas les performances dans nos applications sur une infrastructure informatique où une base de données est centralisée sur un site avec des accès applicatifs (application installée sur une machine locale) se faisant à partir d'un site distant (sauf configuration RDSH).**

\* Les produits EIC nécessitent que tous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows soient maintenus et à jour des derniers patchs de sécurité. Nous conseillons les versions professionnelles.

\*\* Accessible depuis tout navigateur Internet : PC, MAC, Tablette ou Smartphone (Apple, Android ou Microsoft Windows).


## Pour les logiciels COTTNS, OR, IS, TVS, CC, TDFC, DR, TAX et TPG :

C OR IS TVS CC TD DR T TPG

- Les applications sont publiées au travers de la technologie Remote Desktop Microsoft.
- L'accès Remote Desktop nécessite que tous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows soient maintenus et à jour des derniers patches de sécurité. Nous conseillons les versions professionnelles.
- **Autres Prérequis** : Pour les utilisateurs de MAC OS X, Android ou iOS, votre système d'exploitation doit-être à jour afin d'utiliser un client RDP compatible avec notre plateforme.  
Pour Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.rdc.android>  
Pour iOS : <https://itunes.apple.com/fr/app/microsoft-remote-desktop/id714464092>  
Pour un Mac : <https://itunes.apple.com/fr/app/microsoft-remote-desktop/id715768417?mt=12&ign-mpt=uo%3D2>

 Un débit Internet de **100kbps dédié à MyEIC par utilisateur** connecté simultanément est conseillé.

 Votre pare-feu peut bloquer la connexion à MyEIC. En cas de blocage, il faut ouvrir le port 443 (en sortie).

 Pour imprimer depuis notre plateforme MyEIC, le pilote de votre imprimante doit être installé sur votre ordinateur local. Une redirection de vos imprimantes est réalisée lors de la connexion.  
Vous pouvez également enregistrer les éditions PDF sur vos ressources locales.

- Navigateur Internet : **Chrome, Firefox, Internet Explorer et Edge.**

## Pour les logiciels CF, EE, GP, I&F, PR et PSci :

CF EE GP I&F PR PSci

- Navigateur Internet : Uniquement **Internet Explorer**

## Pour le logiciel PID : PID

- Navigateur Internet : **Chrome, Firefox, Internet Explorer et Edge.**

## Pour le logiciel Bilan Flash : BF

- Navigateur Internet : **Chrome, Firefox et Edge.**